PRISMO

¿MUCHO TEXTO? AQUÍ VA EL RESUMEN

¿Por qué IA en tu pyme?

Spoiler: no es solo para hacer dibujos, no cuesta una fortuna y no necesitas saber programar.

+14%
casos resueltos por hora en atención al cliente con un asistente de IA. **+34%** en los recién llegados.

−40%
de tiempo para redactar textos de trabajo, con 18% más calidad.

83%
de las pymes que usan IA generativa dice que no cambió su necesidad de personal.

Mitos que puedes soltar

~~Es para hacer imágenes~~	Se usa sobre todo para texto: responder, redactar, resumir y ordenar.
~~Es cosa de empresas grandes~~	Los planes para empresas cuestan de US$14 a US$25 al mes por persona.
~~Me reemplaza al equipo~~	Cambia las tareas: menos copiar y pegar, más revisar y decidir.
~~Hay que saber programar~~	Se usa escribiendo en español. Los que más ganan son los menos expertos.
~~Mis datos quedan expuestos~~	Usa planes para empresas y no pegues datos sensibles en herramientas gratuitas.

¿Cuánto cuesta?

Desde US$14

al mes por persona: Google Workspace con Gemini incluido. Claude Team, US$20. Microsoft 365 con Copilot, US$23,50. Sin IVA; Claude y Microsoft, con pago anual.

Aprender, gratis: chequeo digital y rutas de IA en Digitaliza tu Pyme (Ministerio de Economía).

Parte así

1. **Un solo proceso**, de 4 a 8 semanas: consultas, cotizaciones o el informe semanal.
2. **Plan para empresas**, con usuarios personales.
3. **Una persona revisa** todo lo que llega a un cliente.
4. **Mide antes y después**. Si no ahorra tiempo, se ajusta.

> Ojo: en toda la jornada, el ahorro medido ronda entre 3% y 5% de las horas. Parte por la tarea que más se repite.

Fuentes: OCDE, Generative AI and the SME Workforce (2025); Brynjolfsson, Li y Raymond, Quarterly Journal of Economics (2025); Noy y Zhang, Science (2023); páginas oficiales de precios al 11/11/2026; Ministerio de Economía (2026). Detalle y enlaces en la página web.

prismochile.com/ia/por-que